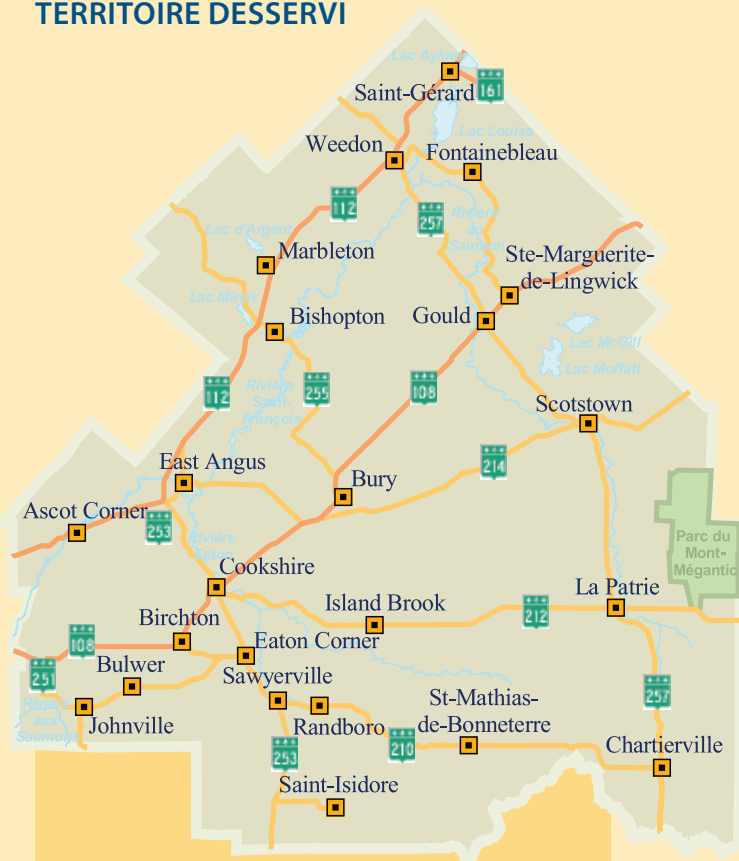


MISSION DU CJE

Le CJE est un organisme sans but lucratif dont la mission est d'accompagner et guider les jeunes adultes de 16 à 35 ans dans leurs démarches d'insertion socio-professionnelle, en les accompagnant dans leur cheminement volontaire vers l'emploi, un retour aux études ou dans le démarrage d'une entreprise ou d'un projet.

TERRITOIRE DESSERVI



COORDONNÉES

Carrefour jeunesse-emploi du Haut-Saint-François

75, rue Angus Nord
East Angus (Québec) J0B 1R0
Téléphone : 819 832-1513
Sans frais : 1 877 772-1513
Télécopieur : 819 832-1533
Courriel : cje.hsf@cjehsf.qc.ca
Site Web : www.cjehsf.qc.ca



L'ÉQUIPE

- Sylvain Lessard**
Directeur général
- Renée-Claude Leroux**
Directrice adjointe
Conseillère en emploi
- Diane Groleau**
Adjointe administrative
- Véronique Labbé**
Conseillère en emploi
- Geneviève Béland**
Intervenante
Idéo 16/17 et Jeunes en action
- Éric Delorme**
Intervenant
Idéo 16/17 et Jeunes en action
- Myrthô Ouellette**
Agente de sensibilisation
à l'entrepreneuriat jeunesse
- Philippe Cadieux**
Agent de migration Place aux jeunes / Desjardins
- Mélanie Thompson**
Conseillère en emploi
- Fanny Gauthier**
Intervenante
Idéo 16/17 et Jeunes en action
- Julie Pouliot**
Coordonnatrice du CAMO

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION 2009-10

- Stephen P. Gauley**
Président
Membre de soutien
- Julie Boisvert**
Vice-présidente
Membre de soutien
- Christian Gauthier**
Secrétaire-trésorier
Commission scolaire des Hauts-Cantons (coopté)
- Édith Cournoyer**
Membre de soutien
- Cécile Tellier-Roy**
Membre de soutien
- Randi Heatherington**
Commission scolaire Eastern Townships (coopté)
- Julie Boulanger**
Membre client
- Poste vacant**
Membre client
- Diane Groleau**
Membre employée du CJE



RAPPORT ANNUEL 2009.10



Isabelle, Entrepreneur 24 ans
Dominique, Architecte 27 ans
Marc-André, Peintre 21 ans
Nadia, Directrice des ventes 30 ans
Véronique, Étudiante 17 ans
Martin, Comptable 26 ans
Jean-François, Gardien forestier 24 ans
Christian, Infirmier 32 ans



MOT DU PRÉSIDENT

Nous avons entamé une nouvelle décennie avec l'idée d'améliorer nos services et de s'assurer qu'ils soient offerts à tous les jeunes adultes de notre MRC.

La maturité que nous avons atteinte et notre évolution constante nous permettent d'accroître nos services pour mieux répondre aux besoins de notre communauté anglophone.

Notre conseil d'administration et nos professionnels en place ont à cœur le développement de tous les jeunes du territoire et nous nous adaptons à leurs besoins et les accompagnons dans ceux-ci.

Je remercie nos collaborateurs et tous ceux et celles impliqués dans l'épanouissement de nos jeunes.

Stephen P. Gauley
Président du Carrefour jeunesse-emploi du Haut-Saint-François



MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

L'année qui vient de se terminer fut active et bien remplie. Plusieurs programmes ont été renouvelés, et ce, pour une entente de cinq ans tels IDÉO 16-17, le Défi de l'entrepreneuriat jeunesse et Place aux jeunes. En plus des services réguliers du CJE du Haut-Saint-François qui se sont poursuivis, les jeunes de la région ont aussi pu participer à plusieurs projets structurants, dont *Jeunes en action*, *Services d'intégration socioprofessionnelle semi-spécialisée* et *Desjardins / Jeunes au travail*, pour ne nommer que ceux-ci.

À la lecture du rapport annuel, vous constaterez que l'ampleur des projets et des activités démontre bien le dynamisme de notre organisme. Le professionnalisme de l'équipe du CJE, le soutien et l'engagement du conseil d'administration témoignent bien du désir de tous d'accompagner les jeunes adultes dans leur cheminement personnel et professionnel. Je les remercie grandement. Merci également aux membres du conseil d'administration pour leur disponibilité et leur expertise variée qu'ils mettent si bien à contribution pour aider le CJE.

Il faut aussi noter la collaboration exceptionnelle de nombreux partenaires dans le développement du CJE. L'implication des acteurs du milieu démontre l'importance qu'ils accordent à la jeunesse et à son évolution dans notre région.

Nous démarrons la nouvelle année avec une équipe mobilisée et motivée à accompagner les jeunes adultes dans leur objectif de vie. C'est donc avec enthousiasme que nous souhaitons consolider et assurer la continuité des projets actuels, toujours dans un souci de qualité de service et de professionnalisme.

Sylvain Lessard
Directeur général du Carrefour jeunesse-emploi du Haut-Saint-François

ANIMATIONS

Polyvalente Louis-Saint-Laurent

Avec une classe de formation préparatoire au travail (FPT), nous avons offert un atelier de CV, de techniques de recherche d'emploi ainsi que des simulations d'entrevues filmées.

Atelier de rédaction de CV sur l'heure du midi

Kiosque sur l'heure du dîner pour faire connaître les emplois étudiants

La Ferme aux Champêtreries

Atelier de rédaction de CV et lettre de présentation

Atelier sur les attitudes en emploi

Atelier pour favoriser la connaissance de soi et sur les techniques de recherche d'emploi

Information sur le marché du travail du HSF : rallye sur les entreprises à partir du site internet www.cjehsf.qc.ca et des répertoires du CAMO.

Réalisation de simulations d'entrevues

Atelier sur la motivation, l'importance de croire en soi et d'avoir des buts

Visite d'une entreprise

Suivi auprès des participants à la fin du projet

Alexander Galt Regional High School

(Nouveau!)

Atelier de rédaction de CV sur l'heure du dîner

Kiosque pour *Summer Opportunities*

Centre de formation professionnelle 24-Juin

Atelier sur les techniques de recherche d'emploi présenté à sept groupes.

Lennoxville Vocational Training Center

(Nouveau!)

Atelier sur les techniques de recherche d'emploi présenté à deux groupes en fin de programme.

Centre local d'emploi

(Nouveau!)

Atelier sur les techniques de recherche d'emploi présenté à un groupe d'étudiants subventionnés par le CLE pour leur recherche d'emploi d'été.

Cégep de Sherbrooke

(Nouveau!)

Atelier sur les techniques de recherche d'emploi présenté à un groupe d'étudiants en techniques de travail social en fin de DEC.

Centre de services éducatifs populaire

(Nouveau!)

Atelier sur les techniques de recherche d'emploi conçu pour le projet Compétences.

PROJET ISP-EMPLOI

Le Carrefour jeunesse-emploi du Haut-Saint-François, en partenariat avec le Centre d'éducation des adultes, le Centre local d'emploi et Service Canada, a permis à 12 jeunes ayant des difficultés d'insertion socioprofessionnelle d'acquérir des connaissances ainsi que des compétences transférables au marché du travail. Les jeunes pouvaient aussi bénéficier d'une expérience de travail en entreprise afin de leur assurer une meilleure insertion socioprofessionnelle et personnelle au marché du travail ou en milieu scolaire.

Le projet, d'une durée de 18 semaines, a débuté au mois d'octobre 2009. Les 12 premières semaines étaient consacrées à de la formation à raison de 30 heures par semaine. Les six dernières semaines, les participants avaient l'opportunité d'être en stage dans un milieu de travail.

L'objectif de ce projet a été atteint en ce qui a trait aux apprentissages personnels acquis (connaissance de soi) et à l'obtention d'un milieu de stage. Le taux de placement en stage se situe à 75 % et de ce nombre, 66 % ont maintenu leur emploi après les six semaines de stage.

Budget total : 40 519 \$

EMPLOIS D'ÉTÉ / ÉCHANGES ÉTUDIANTS

Le CJE est l'organisme hôte du programme *Emplois d'été / Échanges étudiants* depuis l'été 2001. Ce programme permet à de jeunes étudiants, âgés de 16 et 17 ans, de travailler six semaines dans une autre province, et donc de perfectionner leur français ou leur anglais. Lors de son séjour dans l'autre communauté, le jeune vit au sein de la famille de l'étudiant avec lequel il est jumelé.

Budget total : 8 312 \$ pour 20 jeunes

DÉFI DE L'ENTREPRENEURIAT JEUNESSE

Ce projet a comme objectif le renforcement de la culture entrepreneuriale et le développement d'une relève dynamique et compétente.

Animations

1 atelier dans une classe de 6^e année

1 atelier dans le cadre du cours *Projet intégrateur* (4 classes de 4^e secondaire)

1 atelier avec 8 jeunes de la Ferme aux Champêtreries

2 ateliers dans le cadre de *Jeunes en action*

1 atelier avec 11 participants aux Séjours exploratoires de *Place aux jeunes*

Rencontres d'information

8 enseignants au primaire (deux rencontres)

1 enseignante au primaire (anglophone)

1 directrice au primaire et 1 directrice au secondaire

2 conseillères en orientation au secondaire (anglophone et francophone)

3 enseignants au secondaire

1 conseillère pédagogique

Journée nationale de la culture entrepreneuriale

Participations des classes d'un enseignant d'anglais langue seconde au concours *L'entrepreneuriat et moi... entrepreneurship and me*

Participation à l'organisation d'une conférence de presse régionale

Présentation de deux entrepreneurs du HSF au rallye virtuel *Entreprends-toi d'une région à l'autre*

Implication

Coordination de *Fais ta place dans le Haut*

Responsable de la *Coopérative jeunesse de services*

Participation à la mise sur pied du Comité local en entrepreneuriat (CLEN)

Soutien aux promoteurs

4 jeunes rencontrés

Budget total : 49 980 \$

PLACE AUX JEUNES DU HAUT-SAINT-FRANÇOIS

Place aux jeunes a pour mission de favoriser la migration, l'établissement et le maintien des jeunes diplômés ou en voie de l'être, qui sont âgés de 18 à 35 ans, au profit de la MRC du Haut-Saint-François.

Séjours exploratoires 2009-2010

L'ancienne formule des séjours exploratoires a été revitalisée. Lors des trois fins de semaine d'activités, l'agent de migration accueille une dizaine de jeunes diplômés différents sur le territoire.

- 29 participants

- 74 partenaires associés aux séjours exploratoires

- 52 heures d'activités réparties sur trois fins de semaine

Accompagnement individuel

- 47 nouveaux utilisateurs du service

- 31 dossiers d'anciens utilisateurs toujours actifs

Accro des régions

- 449 abonnés au cyberbulletin

- 155 emplois affichés

Place aux jeunes ados

- Nouvelle initiative *Ma fierté en images*

- Remise de prix au Gala des mérites scolaires

- Concours photo

- *Fais ta place dans le Haut*

Le dossier migration

- 2 participants des Séjours exploratoires ont acheté un terrain dans la municipalité de La Patrie et ils vont s'y construire une propriété dans la prochaine année.

- 2 participants du Soutien individuel ont acheté un terrain dans la municipalité d'Ascot Corner pour s'y bâtir une maison dans la prochaine année.

Ma fierté en images : Les jeunes du Centre d'éducation des adultes de la CSHC (point de service d'East Angus) réalisent un clip vidéo pour présenter les attraits de leur municipalité qui les rendent fiers de leur coin de pays. Ce projet est issu de la Web TV www.webtvhsf.com qui était déjà en place, grâce à la collaboration du Centre d'éducation des adultes et de la Société d'aide au développement de la collectivité.

Budget total : 58 464 \$, dont 18 464 \$ proviennent du milieu, plus de 12 000 \$ ont été réinvestis directement sur le territoire de la MRC du Haut-Saint-François.

JEUNES EN ACTION

La clientèle visée par le projet est composée de jeunes âgés de 18 à 24 ans qui ont des problématiques d'emploi importantes et qui, par conséquent, ne sont pas prêts à intégrer le marché du travail, à court ou moyen terme. Ces personnes vivent des difficultés tant d'ordre social que personnel et professionnel.

Objectifs :

Offrir une meilleure possibilité de les intégrer en milieu de stage ou dans des activités de bénévolat. Développer une collaboration plus étroite entre les divers partenaires. Accroître la diversité des milieux de stages pour répondre aux besoins des jeunes.

Résultats :

12 participants, dont 6 femmes et 7 hommes

Les parcours :

(Possibilité de retrouver le même participant dans plusieurs sphères lors de sa participation)

Retour aux études : 5
4 CSEP, 1 cours aux adultes (dont 3 DEP en attente pour septembre 2010)

Stages ou bénévolat : 10
Ferme du Coq à l'âne, ferme le Pré bleu, Kréatek, Ébénisterie Philippe Girard, La Vallée heureuse du Mont Élan, Vidéo Flash, Golf EA

Recherche d'emploi 1

Phase active JEA 3

Fin de participation avant l'atteinte des objectifs 2

Ateliers :

Techniques de recherche d'emploi, connaissance de soi, attitude en emploi, visite d'une entreprise, CFP 24-Juin, ACEF, nutritionniste, conférence « Le Moi inc. », simulation d'entrevue, entrepreneuriat et systèmes politiques.

Partenaires :

Centre d'éducation des adultes, CLE, CSEP, CJE du HSF, entreprise de la MRC, CAB

Budget total : 34 659 \$

IDEO 16/17

Le projet s'adresse spécifiquement à des jeunes de 16 et 17 ans. Il a pour rôle de soutenir ces jeunes dans trois axes différents.

- **Persévérance scolaire** : repousser l'idée de décrocher et valoriser les efforts sur le plan scolaire. *6 participants sont en maintien scolaire*
- **Mise en mouvement** : le projet vise à faire vivre des expériences de travail et d'apprentissage afin de stimuler le jeune. Ex. : techniques de recherche d'emploi, maintien ou retour aux études, stage ou bénévolat. *1 participant est en mise en mouvement, 2 sont en emploi et 1 est en recherche d'emploi.*
- **Projet personnel** : accompagner le jeune vers différentes ressources qui offrent des services d'aide sur différentes problématiques, telles que la toxicomanie, la santé ou la justice.

Les résultats :

10 participants, dont 2 filles et 8 garçons

Activités :

Cuisines collectives, atelier sur le budget, connaissance de soi, visite du CFP 24-Juin. Plusieurs rencontres se sont déroulées à la polyvalente et il y a eu aussi une animation dans le groupe de filles G.R.I.F.

Partenaires :

Polyvalente Louis-Saint-Laurent, CSEP, Centre jeunesse Estrie, une entreprise de la région, Centre d'éducation des adultes

Budget total : 30 000 \$



SERVICES OFFERTS

Nos membres sont au cœur de toutes nos actions. L'équipe du CJE a le souci d'offrir des services de qualité en fonction des besoins de ses participants et de suggérer les services adéquats selon leurs besoins. Nous offrons régulièrement des ateliers et des formations auprès de nos membres afin de favoriser leur intégration sociale et professionnelle et de développer leurs compétences en recherche d'emploi.

Constamment en développement de projets tels que : insertion socioprofessionnelle (ISP), prévention du décrochage scolaire et de l'exode des jeunes, emplois d'été, stages en emploi et plateaux de travail, les services du CJE s'adressent principalement à une clientèle francophone et anglophone âgée de 16 à 35 ans.



Carrefour jeunesse-emploi du Haut-Saint-François

RETOMBÉES

- 284 nouveaux membres accueillis en 2009-2010
- 146 ouvertures de dossiers
- 78 jeunes adultes ont intégré un emploi
- 48 jeunes adultes ont maintenu un emploi
- 20 jeunes adultes ont effectué un retour aux études
- 17 jeunes adultes sont demeurés aux études

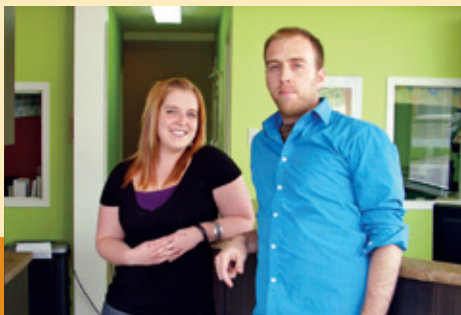
NOUVEAUTÉS

Dans l'équipe :

- Philippe Cadieux, agent de migration *Place aux jeunes / Desjardins* et Fanny Gauthier, intervenante *Idéo 16/17* et *Jeunes en action*, se sont ajoutés à l'équipe du CJE.
- Le CJE a accueilli Sophie Mailhot, stagiaire 3^e année de baccalauréat en information et orientation professionnelle, à raison de deux jours semaine du milieu janvier à la fin mars.

Dans les services et l'administration :

- Le CJE a élargi ses services offerts aux anglophones en rencontrant des élèves des écoles Alexander Galt Regional High School et Lennoxville Vocational Training Center, en concevant et traduisant les documents s'adressant à ces derniers, en adaptant ses ateliers et ses publicités et en offrant une meilleure qualité de CV en anglais.
- Un nouveau projet ISP (insertion socioprofessionnelle) a été réalisé dans le but d'aider 12 jeunes à faciliter leur intégration sur le marché du travail.



- Dans le cadre des journées de la persévérance scolaire, du 15 au 19 février, le CJE a posé quelques petites actions pour encourager les jeunes à persévérer dans leurs études : une annonce dans les messages du matin de l'école, une publicité dans le journal régional du Haut-Saint-François, remise de cartes d'encouragement aux élèves et distribution d'articles promotionnels aux jeunes.
- Un intervenant de JEVI est venu informer l'équipe des procédures à prendre dans le cas de détection de jeunes en détresse. À la suite de cette rencontre, le CJE a adhéré au Réseau prévention suicide.
- Un plan de continuité de services en cas de pandémie a été conçu et servira pour toutes les causes d'absences prolongées des employés du CJE.

Dans les locaux :

- Pour continuer dans sa lancée de rafraîchissement, débutée l'année dernière, avec la peinture complète du local :
- Le CJE a intégré de nouvelles décorations à ses locaux.
- Le bureau à l'accueil a changé d'image et a été aménagé à un nouvel endroit.

REPRÉSENTATIONS

- Coporteur de la politique de rurbanisation
- Membre du comité de gestion du Minibus HSF. Depuis son implantation, le CJE assume certaines tâches liées à la gestion quotidienne des services.
- Membre du conseil d'administration du Comité Loisir de la MRC du Haut-Saint-François
- Membre du CAMO
- Membre du conseil d'établissement du Centre d'éducation des adultes
- Membre de la Corporation de développement communautaire (CDC)
- Membre du comité sur l'approche territoriale intégrée (ATI)
- Participation au conseil sur la persévérance et la réussite scolaire de la Polyvalente Louis-Saint-Laurent
- Membre du comité de la Table Concert-Action 0-35 ans du Haut-Saint-François
- Membre du comité de mobilisation pour la persévérance et réussite éducative en Estrie (PREE)
- Répondant à la Course Estrie
- Participation au comité organisateur de la soirée reconnaissance
- Membre de la Chambre de commerce du Haut-Saint-François
- Membre de la Chambre de commerce de la région de Weedon
- Membre du comité de vigilance pour le site d'enfouissement et parc à vocation environnementale de la MRC du Haut-Saint-François



COOPÉRATIVE JEUNESSE DE SERVICES (CJS)



Ce projet permet à des jeunes de 13 à 17 ans de créer leur propre entreprise coopérative pour la période estivale. En 2009, 11 jeunes ont participé au projet. Ils ont terminé la saison avec un chiffre d'affaires de 3 172 \$.

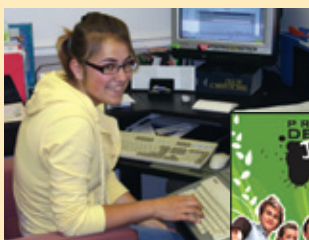
Budget total (subventions et dons) :

17 585 \$ pour financer le salaire de deux animateurs ou animatrices et les dépenses reliées au fonctionnement.

DESJARDINS – JEUNES AU TRAVAIL

Ce programme a pour objectif de faire vivre une expérience de travail à des jeunes de la MRC du Haut-Saint-François âgés de 14 à 17 ans. Grâce à l'entente de collaboration convenue avec l'ensemble des caisses Desjardins du Haut-Saint-François, plusieurs jeunes ont rédigé leur CV et reçu une formation sur les techniques de recherche d'emploi. Parmi ces jeunes, 12 ont obtenu un emploi étudiant dans le cadre du programme dans différentes entreprises de la MRC. Ces employeurs ont reçu une subvention leur accordant la moitié du salaire minimum, soit 4,50 \$ de l'heure pour un total de 180 heures par jeune.

Budget total : 13 080 \$



FAIS TA PLACE DANS LE HAUT

Ce colloque, dédié aux élèves de 4^e secondaire de la polyvalente et à ceux du Centre d'éducation des adultes de la CSHC (point de service d'East Angus), s'est tenu le 10 mars 2010. L'explorateur Bernard Voyer a présenté une conférence en matinée. Ensuite, les élèves furent conviés à des ateliers « carrières » et « découvertes » dans le cadre desquels 62 personnes se sont déplacées pour rencontrer les jeunes. La journée fut clôturée par un cocktail et des tirages de prix de présence (dont un ordinateur portable).

Coordonné par le Défi de l'entrepreneuriat jeunesse, *Fais ta place dans le Haut* fut organisé par un comité formé d'intervenants du CJE, de *Place aux jeunes*, de la SADC, du CAMO, de la Polyvalente Louis-Saint-Laurent et du Centre d'éducation des adultes. L'événement fut rendu possible par le soutien financier de ces mêmes partenaires.

Coût total de l'événement : 5 404 \$



APPRENTI-STAGE

Ce programme permet à des jeunes qui n'ont pas d'expérience de travail de faire un stage de 80 heures dans un milieu de travail pendant la période estivale. Une bourse de 500 \$ est remise aux jeunes par les Caisses Desjardins à la fin du projet. En 2009, deux jeunes ont été retenus.

Budget total : 1 000 \$