

## MISSION DU CJE

Le CJE est un organisme sans but lucratif dont la mission est d'accompagner et guider les jeunes adultes de 16 à 35 ans dans leurs démarches d'insertion socioprofessionnelle, en les accompagnant dans leur cheminement volontaire vers l'emploi, un retour aux études ou dans le démarrage d'une entreprise ou d'un projet.

## TERRITOIRE DESSERVI



## L'ÉQUIPE 2010.11

**Sylvain Lessard**  
Directeur général

**Diane Groleau**  
Adjointe administrative

**Véronique Labbé**  
Conseillère en emploi

**Mélanie Thompson**  
Conseillère en emploi

**Myrthô Ouellette**  
Agente de sensibilisation à l'entrepreneuriat jeunesse

**Philippe Cadieux**  
Agent de migration Place aux jeunes / Desjardins

**Éric Delorme**  
Intervenant  
Idéo 16/17 et Jeunes en action

**Fanny Gauthier**  
Intervenante  
Idéo 16/17 et Jeunes en action

## LE CONSEIL D'ADMINISTRATION 2010.11

**Stephen P. Gauley**  
Président  
Membre de soutien

**Julie Boisvert**  
Vice-présidente  
Membre de soutien

**Julie Boulanger**  
Secrétaire / trésorière  
Membre client

**Édith Cournoyer**  
Membre du conseil exécutif  
Membre de soutien

**Marjolaine Y. Roberge**  
Commission scolaire des Hauts-Cantons (coopté)

**Randi Heatherington**  
Commission scolaire Eastern Townships (coopté)

**Cécile Tellier-Roy**  
Membre de soutien

**Geneviève Gilbert**  
Membre client

**Poste vacant**  
Membre client



**Carrefour  
jeunesse-emploi  
du Haut-Saint-François**

# RAPPORT ANNUEL 2010-11

## MOT DU PRÉSIDENT

Depuis sa création, le **Carrefour jeunesse-emploi du Haut-Saint-François**, tout en étant fidèle à sa mission : *l'intégration socioprofessionnelle des jeunes adultes de 16 à 35 ans*, a persévéré dans le développement d'approches novatrices, efficaces et adaptées aux jeunes de sa communauté. Un des gages de succès de notre organisation est sans aucun doute, le travail en concertation avec les autres ressources communautaires et institutionnelles du milieu, qui a toujours été en trame de fond de notre intervention.

Au-delà des services offerts, le CJE est avant tout un lieu d'accueil chaleureux où une équipe, composée de professionnels remarquables, impliqués et passionnés, croit aux jeunes et à leur potentiel. Le CJE bénéficie aussi d'administrateurs engagés et dévoués qui font équipe avec le personnel pour relever les défis qui s'imposent.

La prochaine année s'annonce encore une fois pleine de défis, en fait, les mêmes que nous relevons depuis 12 ans : répondre le mieux possible aux besoins des jeunes de notre communauté et s'assurer que notre organisme a les ressources humaines et financières pour réaliser sa mission.

Encore merci à vous tous qui avez mis l'épaule à la roue!

**Stephen P. Gauley**  
Président

## MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Il me fait plaisir de vous présenter les résultats du Carrefour jeunesse-emploi du Haut-Saint-François. Bien entendu, ce rapport porte à votre attention des résultats, des engagements, des partenariats, des activités ainsi que des réalisations. Ce qui est difficile à faire ressortir, c'est le dynamisme, le professionnalisme, l'esprit d'entraide, l'entraide et la générosité de ceux et celles qui donnent du sens à ce rapport annuel. Tous nos employés qui ont travaillé pendant cette période sont ceux et celles qui sont responsables du plaisir que j'ai à m'adresser à vous pour cette occasion.

Je remercie aussi notre président, Stephen P. Gauley, de sa confiance, de sa complicité et surtout de sa disponibilité. Merci aux membres du conseil d'administration pour leur implication sur les différents dossiers au cours de la dernière année.

Plus que jamais, le partenariat est au cœur des actions du CJE pour soutenir les jeunes. Grâce à la collaboration de nos partenaires, beaucoup de jeunes se sont trouvés un emploi, sont retournés aux études ou se sont engagés dans un projet de vie.

Sur ce, bonne lecture.

**Sylvain Lessard**  
Directeur général



**Carrefour  
jeunesse-emploi  
du Haut-Saint-François**

75, rue Angus Nord, East Angus (Québec) J0B 1R0  
Téléphone : 819 832-1513 Sans frais : 1 877 772-1513  
Télécopieur : 819 832-1533 Courriel : cje.hsf@cje.hsf.qc.ca Site Web : www.cje.hsf.qc.ca



## ANIMATIONS

### Polyvalente Louis-Saint-Laurent

- Atelier de rédaction de CV sur l'heure du midi
- Kiosque sur l'heure du dîner pour faire connaître les emplois étudiants
- Animation sur les enjeux de la vie autonome

### Centre d'éducation des adultes de la CSHC à East Angus **NOUVEAU!**

- Atelier de rédaction de CV sur l'heure du midi
- Kiosque sur l'heure du dîner pour faire connaître les emplois étudiants

### Centre de formation professionnelle du Haut-Saint-François **NOUVEAU!**

- Atelier sur les techniques de recherche d'emploi présenté à deux groupes en fin de programme

### La Ferme aux Champêtreries

- Atelier de rédaction de CV
- Atelier sur les attitudes en emploi
- Atelier pour favoriser la connaissance de soi et sur les techniques de recherche d'emploi
- Réalisation de simulations d'entrevues
- Atelier sur la motivation, l'importance de croire en soi et d'avoir des buts
- Rencontre avec un employeur
- Suivi et accompagnement des participants à la fin du projet

### Alexander Galt Regional High School

- Kiosque pour *Summer Opportunities*

### Centre de formation professionnelle 24-Juin

- Atelier sur les techniques de recherche d'emploi présenté à quatre groupes

### Lennoxville Vocational Training Center

- Atelier sur les techniques de recherche d'emploi présenté à deux groupes en fin de programme
- Atelier sur les attitudes en emploi donné à un groupe **NOUVEAU!**
- Représentation lors des journées portes ouvertes **NOUVEAU!**

### Cégep de Sherbrooke

- Atelier sur les techniques de recherche d'emploi présenté à un groupe d'étudiants en techniques de travail social en fin de DEC

### Centre de services éducatifs populaires **NOUVEAU!**

- Atelier sur les techniques de recherche d'emploi pour le projet compétences
- Soutien dans la réalisation de capsules de la Web TV
- Divers ateliers sur l'entrepreneuriat et la recherche d'emploi

## IDEO 16/17

Le projet s'adresse spécifiquement à des jeunes de 16 et 17 ans. Il a pour rôle de soutenir ces jeunes dans trois axes différents :

- 1 **Persévérance scolaire** : repousser l'idée de décrocher et valoriser les efforts sur le plan scolaire. Total de participants : 5
- 2 **Mise en mouvement** : le projet vise à faire vivre des expériences de travail et d'apprentissage afin de stimuler le jeune. Par exemple, les techniques de recherche d'emploi, le maintien ou retour aux études, stages ou bénévolat.  
Total de participants :
  - 3 en emploi
  - 3 actifs dans le projet
  - 3 non-actifs
  - 1 en situation de décrochage scolaire
- 3 **Projet personnel** : accompagner le jeune vers différentes ressources qui offrent des services d'aide sur différentes problématiques, telles que la toxicomanie, la santé ou la justice.

### Résultats

15 participants sur un protocole de 12, dont 6 filles et 9 garçons

### Activités

Cuisines Collectives, connaissance de soi, rencontres individuelles aux cours aux adultes et à la polyvalente.

### Partenaires

Polyvalente Louis-Saint-Laurent, CSEP, Centre d'éducation des adultes, Centre Jeunesse Estrie, Résidence Camélia

**Budget total : 30 600 \$**

## EMPLOIS D'ÉTÉ / ÉCHANGES ÉTUDIANTS

Le CJE est l'organisme hôte du programme Emplois d'été / Échanges étudiants depuis l'été 2001. Ce programme permet à de jeunes étudiants, âgés de 16 et 17 ans, de travailler six semaines dans une autre province, et donc de perfectionner leur français ou leur anglais. Lors de son séjour dans l'autre communauté, le jeune vit au sein de la famille de l'étudiant avec lequel il est jumelé.

**Budget total : 10 560 \$ pour 24 jeunes**

## JEUNES EN ACTION

La clientèle visée par le projet est composée de jeunes âgés de 18 à 24 ans qui ont des problématiques d'emploi importantes et qui, par conséquent, ne sont pas prêts à intégrer le marché du travail, à court ou moyen terme. Ces personnes vivent des difficultés tant d'ordre social que personnel et professionnel.

### Objectifs

Offrir une meilleure possibilité de les intégrer en milieu de stage ou dans des activités de bénévolat. Développer une collaboration plus étroite entre les divers partenaires. Accroître la diversité des milieux de stages pour répondre aux besoins des jeunes.

### Résultats

14 participants sur un protocole de 14 (composition : 5 femmes, 9 hommes)

### Les parcours

*(Possibilité de retrouver le même participant dans plusieurs sphères lors de sa participation)*

#### Retour aux études : 6

DEC : 1  
New Horizon : 1  
CSEP : 3  
Aux adultes : 1

#### Emplois : 2

#### Phase active JEA : 8

#### Fin de participation avant l'atteinte des objectifs : 1

### Lieux de stages et de bénévolat

Les Étincelles de Bonheur du HSF, les Cuisines Collectives du HSF, Fais ta place dans le Haut, Ferme Criadorable, Pharmacie Proxim, les Aubaines S.M., Créatek, la Passerelle (marché mondiale de la femme)

### Ateliers

Techniques de recherche d'emploi, connaissance de soi, attitudes en emploi, nutritionniste, conférence « le moi inc. », simulations d'entrevues, entrepreneuriat, APPAMM Estrie, ACEF Estrie, PRIMOM, Carrefour de solidarité internationale de Sherbrooke

**Budget total : 36 274 \$**

## PLACE AUX JEUNES DU HAUT-SAINT-FRANÇOIS

Place aux jeunes a pour mission de favoriser la migration, l'établissement et le maintien des jeunes diplômés ou en voie de l'être, âgés de 18 à 35 ans, au profit de la MRC du Haut-Saint-François.

### Séjours exploratoires 2010-2011

Pour une deuxième année, la formule des séjours exploratoires courte a été utilisée.

- 28 participants
- 72 heures d'activités réparties sur trois fins de semaine

### Accompagnement individuel

- 54 nouveaux utilisateurs du service
- 56 dossiers d'anciens utilisateurs toujours actifs

### Accro des régions

- 519 abonnés au cyberbulletin
- 151 emplois affichés

### Place aux jeunes ados

- Plan d'action par des jeunes des municipalités
- Le Gala méritas
- Concours photo
- Fais ta place dans le Haut

### Le dossier migration

- 2 participants aux Séjours exploratoires de l'année en cours ont migré dans le Haut-Saint-François.
- 3 participants du Soutien individuel ont migré dans notre MRC.

## NOUVELLES ACTIVITÉS RÉALISÉES EN COLLABORATION AVEC L'AGENT DE MIGRATION

**Web TV** : cinq jeunes participants du CSEP, âgés de 16 à 35 ans, ont eu l'opportunité de connaître autrement le milieu en rencontrant des intervenants socio-économiques, des employeurs potentiels et des entrepreneurs du Haut-Saint-François. Pendant une période de quatre mois, ils ont participé à l'élaboration de six capsules vidéo pour parler des différentes municipalités de la MRC. Il est possible de visionner les capsules au [www.webtvhsf.com](http://www.webtvhsf.com)

### Fête pour les nouveaux arrivants à Dudswell :

cet événement a été organisé en collaboration avec la municipalité de Dudswell afin de souligner l'arrivée de tous les nouveaux résidents depuis les cinq dernières années. Une cinquantaine de nouveaux arrivants ont participé à cet événement.

**5 à 7 des nouveaux arrivants** : cette activité ponctuelle permet l'organisation, à peu de frais, d'un rassemblement pour les nouveaux arrivants des dernières années lors d'un 5 à 7 dans un restaurant ou une brasserie du territoire.

**Guide d'accueil et d'accompagnement des jeunes immigrants** : élaboration d'un guide pour les intervenants qui travaillent avec une clientèle immigrante afin de donner des pistes de réflexion pour améliorer leur accueil sur le territoire estrien.

**Inode Estrie** : nouveau projet sur l'ensemble du territoire estrien qui a pour objectif l'accueil et l'établissement de nouveaux résidents. Le premier volet est la représentation et le référencement de jeunes et le deuxième est l'accompagnement de municipalités.

**Budget total : 56 329 \$, dont 16 329 \$ proviennent du milieu, plus de 10 000 \$ ont été réinvestis directement sur le territoire de notre MRC.**

## DÉFI DE L'ENTREPRENEURIAT JEUNESSE

Ce projet a comme objectif le renforcement de la culture entrepreneuriale et le développement d'une relève dynamique et compétente.

### Communauté

2 ateliers projet Web TV du CSEP (5 participants)

1 atelier auprès de 4 participants de Jeunes en action  
4 ateliers dans le cadre des séjours exploratoires (10 et 8 participants)

Soutien à un projet entrepreneurial de Jeunes en action (4 jeunes)

2 ateliers à la Ferme aux Champêtreries (8 et 6 participants)

Participation à l'organisation de la cérémonie régionale du *Concours québécois en entrepreneuriat* (CQE)

### Soutien aux promoteurs

19 jeunes rencontrés

### Milieu scolaire

Présentation des services à 7 équipes-écoles du primaire

Présentation des services à toute l'équipe-école de la polyvalente

Remise d'un sac promouvant l'offre de service à 149 enseignants, directions et spécialistes

Coanimation d'un atelier sur le réseautage (cours lancement d'une entreprise)

2 rencontres avec le coordonnateur aux services éducatifs de la CSHC

1 atelier dans une classe de 3<sup>e</sup> et 4<sup>e</sup> année (20 élèves)

1 atelier dans un groupe d'élèves de 4<sup>e</sup> à 6<sup>e</sup> année (14 élèves)

1 cérémonie de remise de certificats du CQE au primaire

Soutien à 3 enseignantes du primaire et 2 du secondaire réalisant des projets entrepreneuriaux

Promotion du CQE dans 3 classes de Projet intégrateur

### Journée nationale de la culture entrepreneuriale

Présentation de la Ferme Criadorable au rallye virtuel *Entreprends-toi d'une région à l'autre*

Promotion de la JNCE dans les journaux communautaires

Publication d'un cahier spécial dans le Journal régional Le Haut-Saint-François en collaboration avec le CLEN

### Implication

Coordination de Fais ta place dans le Haut

Responsable de la Coopérative jeunesse de services

Comité local en entrepreneuriat (CLEN)

Comité local de Place aux jeunes

**Budget total : 50 979 \$**





# Carrefour jeunesse-emploi du Haut-Saint-François

## RETOMBÉES

- 212 nouveaux membres accueillis en 2010-2011
- 142 ouvertures de dossiers
- 92 jeunes adultes ont intégré un emploi
- 72 jeunes adultes ont maintenu un emploi
- 17 jeunes adultes ont effectué un retour aux études
- 16 jeunes adultes sont demeurés aux études

## NOUVELLES IMPLICATIONS

- Participation à la préparation de produits alimentaires insérés dans les paniers de Noël remis à des gens démunis de la MRC
- Membre du comité Conciliation études / travail Haut-Saint-François
- Membre du collectif territorial du Haut-Saint-François
- Membre du comité CAL Haut-Saint-François en forme
- Membre du comité organisateur du Camp 911
- Membre du comité local en entrepreneuriat (CLEN)
- Membre du comité de la cité-école
- Membre d'Inode Estrie

## REPRÉSENTATIONS

- Membre de la politique de rurbanisation
- Membre du comité de gestion du Minibus HSF et depuis son implantation, le CJE assume certaines tâches reliées à la gestion quotidienne des services
- Membre du conseil d'administration du Comité Loisir de la MRC du Haut-Saint-François
- Membre du CAMO
- Membre du conseil d'établissement du Centre d'éducation des adultes
- Membre de la Corporation de développement communautaire (CDC)
- Participation au conseil sur la persévérance et la réussite scolaire de la Polyvalente Louis-Saint-Laurent
- Membre du comité de la Table Concert-Action 0-35 ans du Haut-Saint-François
- Membre de la chambre de commerce du Haut-Saint-François
- Membre de la chambre de commerce de Weedon
- Membre du comité projet clinique jeunes en difficultés

## UN NOUVEAU SITE WEB

Le site internet du CJE a maintenant une nouvelle image dynamique et propose une navigation conviviale pour bien rejoindre sa clientèle et ses partenaires. De plus, il est maintenant plus facile de consulter le babillard d'emplois. [www.cjehsf.qc.ca](http://www.cjehsf.qc.ca)

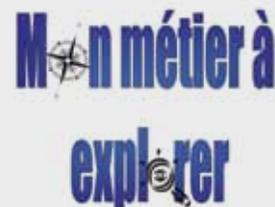


## SERVICES OFFERTS

Nos membres sont au cœur de toutes nos actions. L'équipe du CJE a le souci d'offrir des services de qualité en fonction des besoins de ses participants et de suggérer les services adéquats. Nous offrons régulièrement des ateliers et des formations auprès de nos membres afin de favoriser leur intégration sociale et professionnelle et de développer leurs compétences en recherche d'emploi.

Constamment en développement de projets tels que : la prévention au décrochage scolaire et de l'exode des jeunes, emplois d'été, les stages en emploi, plateaux de travail, etc. les services du CJE s'adressent principalement à une clientèle francophone et anglophone âgée de 16 à 35 ans.





## COOPÉRATIVE JEUNESSE DE SERVICES (CJS)

Grâce à ce projet, 10 jeunes âgés de 12 à 15 ans ont créé leur propre entreprise coopérative au cours de la période estivale. Les coopérateurs ont terminé la saison avec un chiffre d'affaires de 3 941 \$.

### Budget total (subventions et dons):

17 209 \$ pour financer le salaire de deux animateurs et les dépenses reliées au fonctionnement.



## DESJARDINS – JEUNES AU TRAVAIL

Ce programme a pour objectif de faire vivre une expérience de travail à des jeunes de la MRC du Haut-Saint-François âgés de 14 à 17 ans. Grâce à l'entente de collaboration convenue avec l'ensemble des caisses Desjardins du Haut-Saint-François, 98 jeunes ont rédigé leur CV et reçu une formation sur les techniques de recherche d'emploi. Parmi ces jeunes, 13 ont obtenu un emploi étudiant dans différentes entreprises de la MRC. Ces employeurs ont reçu une subvention leur accordant la moitié du salaire minimum, soit 4,75 \$ de l'heure pour un total de 180 heures par jeune.

**Budget total : 14 444 \$**



## FAIS TA PLACE DANS LE HAUT

Ce colloque, dédié aux élèves de 4<sup>e</sup> secondaire, de PUR (Programme unité de rattrapage), de FMS (Formation à un métier semi-spécialisé) et de FPT (Formation préparatoire au travail) de la polyvalente et à ceux du Centre d'éducation des adultes de la CSHC (point de services de East Angus), s'est tenu le 30 mars 2011. L'événement, qui en était à sa 3<sup>e</sup> édition, fut lancé avec brio par la conférence de Martin Latulippe. Les élèves ont eu l'opportunité d'explorer diverses carrières grâce à la participation de 51 professionnels. De plus, 15 intervenants ont animé les ateliers « découverte » visant entre autres le développement du sentiment d'appartenance des élèves à leur milieu. La journée fut clôturée par un cocktail et des tirages de prix de présence (dont deux ordinateurs portables).

Coordonné par le Défi de l'entrepreneuriat jeunesse, Fais ta place dans le Haut fut organisé par un comité formé d'intervenants du CJE, de Place aux jeunes, de la SADC, du CAMO, de la Polyvalente Louis-Saint-Laurent et du Centre d'éducation des adultes. L'événement fut rendu possible par le soutien de ces mêmes partenaires, de Service Canada, de Solutek informatique, de Mme France Bonsant, députée de Compton-Stantstead, et de Mme Johanne Gonthier, députée de Mégantic-Compton.

**Coût total de l'événement : 7 359 \$**



## MON MÉTIER À EXPLORER

Ce tout nouveau projet réalisé en partenariat avec le Centre local d'emploi permettait à de jeunes étudiants de quatrième secondaire jusqu'au collégial d'explorer un métier correspondant à leurs intérêts et leurs compétences. Les jeunes sélectionnés ont eu la chance de découvrir, par un emploi d'été, les tâches et responsabilités du poste qui les intéressait à l'intérieur de leur propre MRC. Pour les employeurs, il s'agissait également d'une opportunité de former une relève pour leur entreprise en bénéficiant d'une subvention défrayant 50 % du salaire et des avantages sociaux.

L'expérience de l'été 2010 fut concluante puisque la plupart des jeunes ont amorcé une réflexion sur leur choix de carrière et ont pris les moyens pour atteindre leurs objectifs professionnels.

**Budget total : 17 242 \$ pour 8 jeunes**



## TA CARRIÈRE DANS LE HAUT-SAINT-FRANÇOIS

En partenariat avec Service Canada, par le biais du programme Objectif carrière, ce projet a permis à trois diplômés, âgés de 20 à 25 ans, d'obtenir une première expérience de travail significative dans leur domaine d'études. Les employeurs qui ont choisi de participer à ce programme ont bénéficié d'une aide salariale de 12 semaines. À la suite de cette période d'intégration, les trois jeunes ont obtenu l'emploi.

**Budget total : 23 115 \$**